

## عوامل موثر در بهره‌وری نیروی انسانی شرکت فولاد اکسین خوزستان

### مرجان ریاحی

شرکت فولاد اکسین خوزستان

m.reyahi@oxinsteel.ir

### چکیده:

آنچه موجبات بقا سازمانها را فراهم می‌آورد رعایت اصول و شیوه‌های صحیح انجام کارها است که سازمانها در محیط رقابتی محکوم به تمرکز و اجرای بهره‌وری می‌باشند. بهره‌وری از دو عبارت کارایی به معنای درست انجام دادن کار و اثر بخشی به معنای انجام کارهای درست مشتق شده است. شاید نتوان برای رسیدن به بهره‌وری میزان و سقف مشخصی را در نظر گرفت ولیکن آنچه در این میان برای ما اهمیت دارد رسیدن به نقطه بهینگی در انجام امورات و وظایف سازمانی است. (اون، ۵۴، ۲۰۱۰) سوال اساسی پژوهش عبارتست از اینکه عوامل موثر بر ارتقاء بهره‌وری در شرکت فولاد اکسین کدامند؟ که پاسخ سوال را می‌توان عوامل مختلفی دانست که عبارتند از: عوامل محیطی شامل ((فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی))؛ عوامل شغلی شامل ((وجود ابزارهایی جهت اصلاح عملکرد بر اساس معیارهای ذهنی و عینی و همچنین برنامه ریزی شغلی))؛ عوامل فردی شامل ((ارزشها، اعتقادات و تواناییها))؛ عوامل سازمانی شامل ((مشارکت کارکنان، برنامه‌های آموزشی، شیوه‌های رهبری و ساختار سازمانی))؛ در تحقیق حاضر با توجه به اهمیت جایگاه نیروی انسانی، عوامل موثر بر ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی در قالب عوامل سازمانی مدل کوپمن مورد بررسی قرار گرفته است پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش اجرا توصیفی-همبستگی است. جامعه آماری مورد بررسی کارکنان و مدیران شرکت فولاد اکسین که با بهره‌گیری از جدول مورگان تعداد نمونه ۴۱۶ نفر تعیین و به صورت تصادفی انتخاب شده و از طریق توزیع پرسشنامه مورد سنجش قرار گرفته‌اند. تجزیه و تحلیل نتایج از طریق ضریب همبستگی اسپیرمن و رگرسیون و آزمون یومان-ویتنی و آزمون فریدمن انجام شد. براساس نتایج حاصله ارتباط معناداری میان کلیه عوامل سازمانی (شامل: گزینش صحیح کارکنان، مشارکت کارکنان، شیوه‌های رهبری، ساختار سازمانی و برنامه‌های آموزشی) با بهره‌وری نیروی انسانی وجود دارد که بیشترین تاثیر را مشارکت کارکنان بر بهره‌وری داشته است.

کلید واژه‌ها: بهره‌وری- مشارکت - انگیزش