

## تأثیر رضایتمندی بر تعهد سازمانی و کارایی کارکنان با استفاده از مدل رگرسیون چند متغیره (مطالعه موردی: کارکنان شرکت فولاد اکسین خوزستان)

لیلاجدی<sup>۱</sup>، شیرزاد شکیب خواه<sup>۲</sup>، علیرضا حاجی پور<sup>۳</sup>

۱- عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی اهواز، سما، اهواز، خوزستان، ایران

۲- کارشناس ارشد روانشناسی عمومی، مدرس دانشگاه پیام نور و علمی کاربردی اهواز، اهواز، خوزستان، ایران  
(نویسنده مسئول) shakib1364@yahoo.com

۳- کارشناس ارشد مدیریت تکنولوژی، تحقیق و توسعه، اهواز، خوزستان، ایران

### چکیده

رابطه بین رضایت شغلی و تعهد سازمانی یکی از موضوعات اساسی و از جمله مسایل مهم در علم مدیریت است که کانون مباحثات فراوان در میان محققان بوده است. بهبود رضایت شغلی، بهبود تعهد سازمانی را به همراه دارد. وابستگی و ارتباط رضایت شغلی و تعهد سازمانی به یکدیگر به مدیران آگاهی می‌دهد که نه تنها رضایت شغلی در ایجاد رفتارهای بهنجار موثر بوده، بلکه در بهبود تقویت تعهد سازمانی نیز موثر است. از طرف دیگر بهبود رضایت شغلی، بهبود در تعهد سازمانی را به همراه دارد. تغییرات در ابعاد مختلف تعهد سازمانی تغییر در متغیرهای رضایت شغلی را طلب می‌کند. آگاهی از وجود چنین ارتباطی برای مدیران و سرپرستان دارای اهمیت بسیاری است. این پژوهش باهدف " بررسی تأثیر رضایتمندی بر تعهد سازمانی و کارایی کارکنان " اجرا شد. مطالعه موردی ما در این تحقیق شرکت فولاد اکسین خوزستان در سال ۹۳ می‌باشد. روش نمونه‌گیری طبقه ای - تصادفی و حجم نمونه ۵۰۰ نفر انتخاب شد. بوبه سوالات پرسشنامه جواب دادند. در تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و همبستگی استفاده شد. داده‌ها نیز در محیط نرم افزار SPSS تحلیل شدند. نتایج این تحقیق بیان می‌کند بین تعهد سازمانی و ابعاد رضایتمندی با اثربخشی کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

### واژه‌های کلیدی

رضایتمندی، تعهد سازمانی، اثربخشی، کارکنان شرکت فولاد اکسین خوزستان